

Tecnologias da Informação e Comunicação

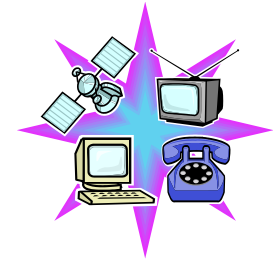


Agrupamento de Escolas de São João da
Pesqueira

José Júlio Frias

Sumário

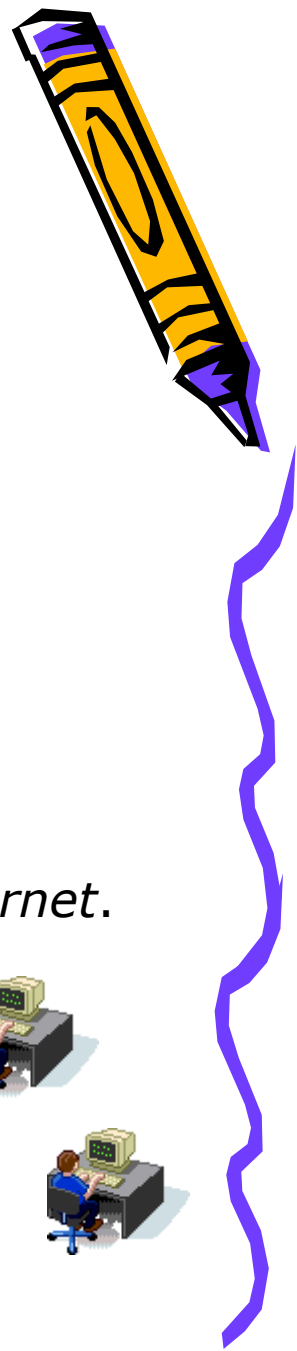
- Lição nº 21, 22
 - Introdução à *Internet*:
 - Aspectos genéricos;
 - Navegação na WWW;
 - Utilização do correio electrónico;
 - Segurança.

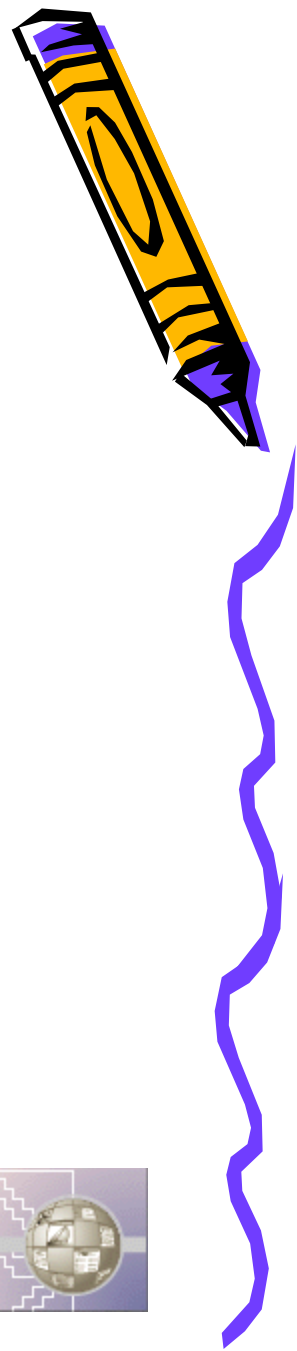
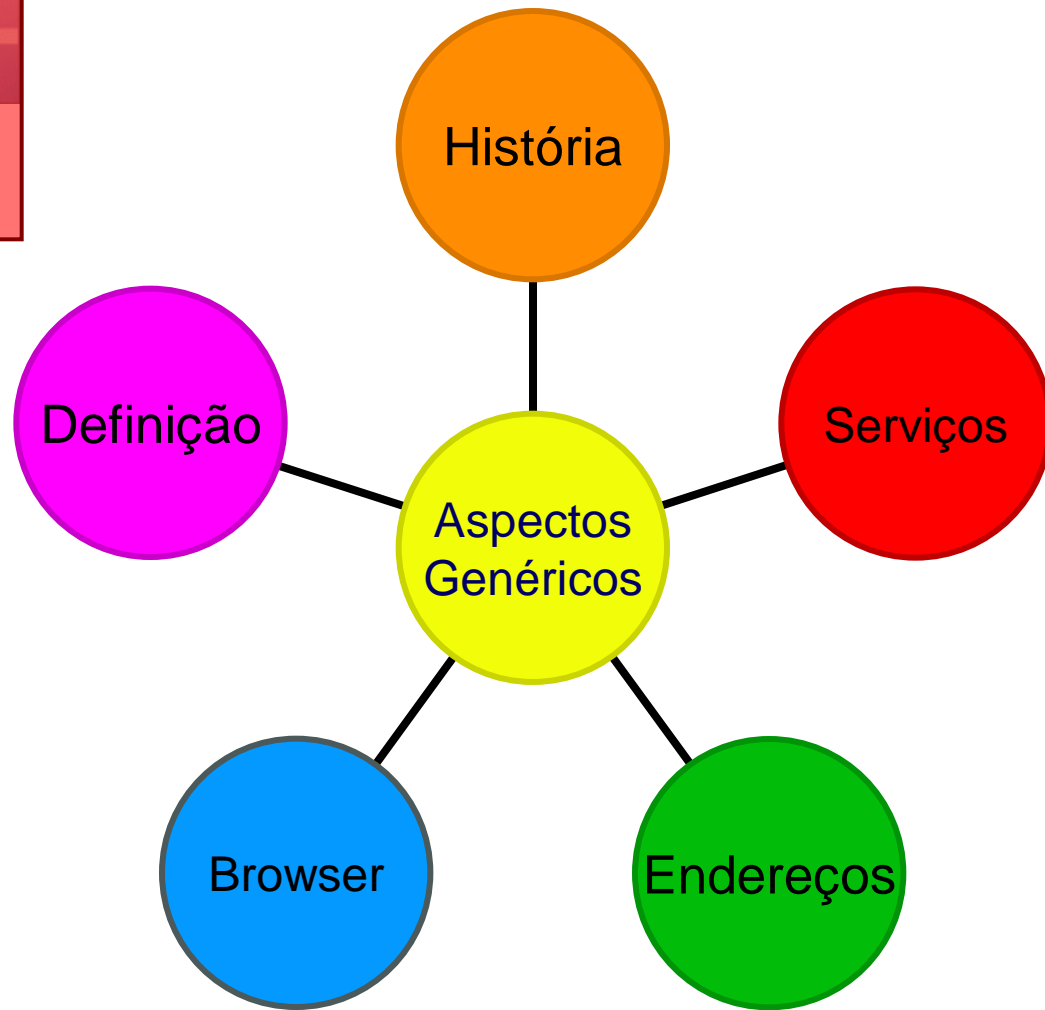


Objectivos

- *A Internet*

- Conhecer alguns aspectos genéricos sobre a *Internet*;
- Utilização da WWW para pesquisa → Navegar na Net;
- Utilização adequada do e-mail;
- Conhecer algumas regras de utilização segura da *Internet*.





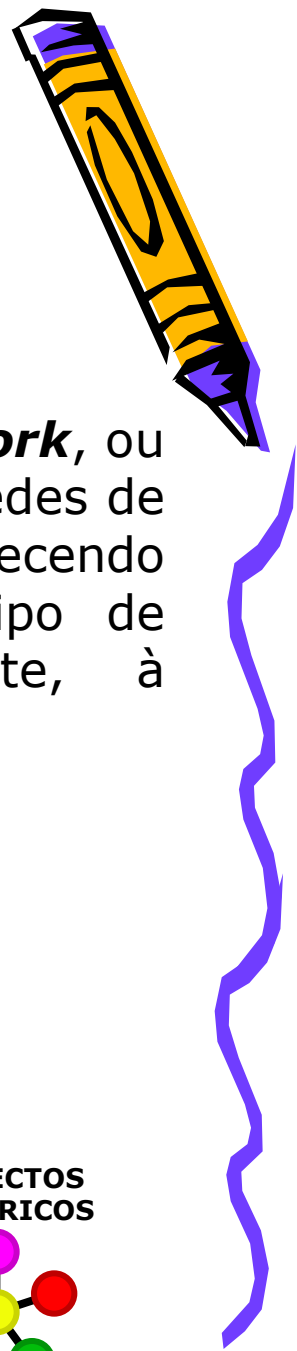
Definição

A designação **Internet** advém de ***Interconnected Network***, ou seja, rede interligada. A Internet é uma teia mundial de redes de computadores, em constante crescimento e evolução, oferecendo um admirável sistema de comunicações a todo o tipo de empresas e instituições, bem como, teoricamente, à generalidade dos cidadãos.

REDE GLOBAL DE COMPUTADORES



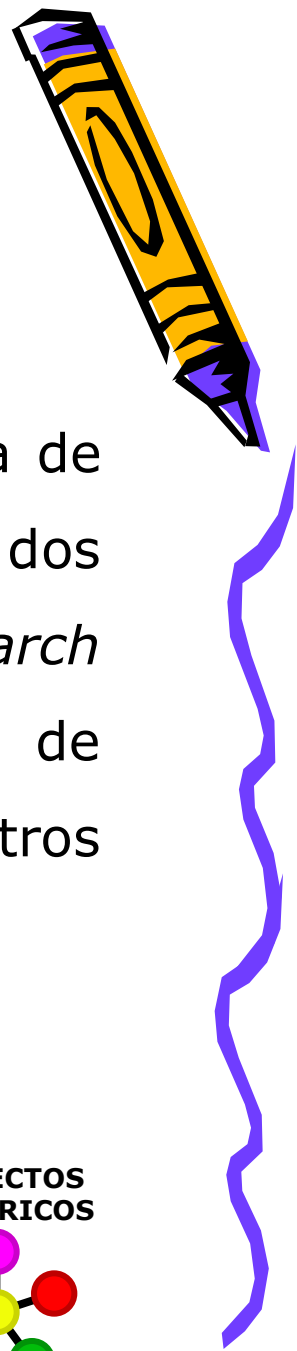
ASPECTOS
GENÉRICOS



História

A Internet teve as suas origens nos EUA por volta de 1970. Por esta altura, o Departamento de Defesa dos EUA atribuiu à agência **ARPA** (*Advanced Research Projects Agency*) a tarefa de criar uma rede de computadores capaz de pôr em comunicação centros geograficamente afastados.

É assim que nasce a **ARPAnet**.



História ...



Inicialmente, esta rede ligava apenas 4 centros de trabalho nos EUA; no entanto, tornou-se a primeira rede de redes, que haveria de estar na origem da Internet. Foi no âmbito das equipas de trabalho que desenvolveram a ARPAnet que surgiram os protocolos TCP/IP – a tecnologia de redes que ainda hoje está na base do funcionamento da Internet, após, é claro, inúmeros desenvolvimentos a vários níveis. A ARPAnet acabou por extravasar em relação aos seus objectivos iniciais e expandir-se progressivamente entre os meios académicos universitários.



ASPECTOS
GENÉRICOS



História ...

Na década de 1980, a ARPAnet deu origem a duas outras redes:

- a MILnet – orientada exclusivamente para fins militares
- a NSFnet – orientada fundamentalmente para fins científicos (National Science Foundation, EUA)



ASPECTOS
GENÉRICOS



História ...

Foi no âmbito da NSFnet que, durante a década de 1980, começou a crescer o grande sistema de redes que viria a ser conhecido como Internet. Se o primeiro grande impulso na evolução da Internet residiu na sua abertura às universidades, , o segundo motor da sua expansão e evolução resultou do interesse por parte de muitas instituições comerciais nos seus serviços, tendo visto neste novo meio de comunicação um amplo mercado a explorar.



ASPECTOS
GENÉRICOS



História ...

É neste contexto que surgem empresas especializadas em fornecer acesso à Internet a outras empresas e aos cidadãos em geral – os **ISP** (***Internet Service Providers***).

O factor decisivo na popularização da Internet surgiu com a ***World Wide Web*** , ou simplesmente, WEB (teia) – um sistema de páginas de hipertexto e multimédia à escala mundial, acessível em qualquer computador por meio de ***programas de navegação (Browsers)***.



História ...

Com a distribuição praticamente gratuita de software de navegação na Web (como, por exemplo, o **Internet Explorer** ou o **Netscape Navigator**) a Internet tornou-se definitivamente um novo meio de comunicação de âmbito mundial e praticamente acessível a qualquer pessoa.



Browser

O que é, e como usar o browser?

O browser é o programa que permite navegar na web e, tal como outros, reside no disco rígido do seu computador.

Vamos olhar com mais atenção para os botões e menus do browser, tomando como exemplo o Internet Explorer 5 versão Portuguesa:

Na parte superior do ecrã podemos ver a barra de menus (Ficheiro, Editar, Ver, Favoritos, Ferramentas e Ajuda) a barra de botões (Retroceder, Avançar, Parar, Actualizar, Home Page, Procurar, Favoritos, Histórico, Correio, Imprimir e Editar) e a caixa Endereço.



ASPECTOS
GENÉRICOS



Browser ...

Na barra de menus há a destacar:

Menu Ficheiro, permite, entre outras coisas, abrir uma nova janela do browser, gravar a página actual para o disco rígido ou imprimi-la.

Menu Favoritos, permite adicionar a página que se está a ver no momento à sua lista de favoritos e consultar os web sites adicionados anteriormente.



ASPECTOS
GENÉRICOS



Browser ...

Menu Ferramentas, permite aceder ao Windows Update, o web site da Microsoft, que actualiza os componentes do Windows, e às Opções da Internet onde é possível alterar as configurações do Internet Explorer.

Menu Ajuda, permite obter mais informações sobre todas as funções do Internet Explorer.



ASPECTOS
GENÉRICOS



Browser ...



Na barra de botões temos:



O botão retroceder, permite voltar à página visitada imediatamente antes daquela que está a ver.



O botão avançar, coloca-o na página seguinte, mas este botão só funcionará se tiver utilizado antes, o botão retroceder.



O botão Parar, suspende o carregamento da página, muito útil quando a página demora muito tempo a carregar.



ASPECTOS
GENÉRICOS



Browser ...



O botão actualizar, recarrega a página que está a ver no momento.



O botão Home Page, leva-o para a página definida como inicial no Internet Explorer, aquela que carrega quando abre o seu "browser".



O botão pesquisar, abre uma página web onde podemos efectuar buscas, através de web sites especiais de pesquisa na internet, conhecidos como motores de busca.



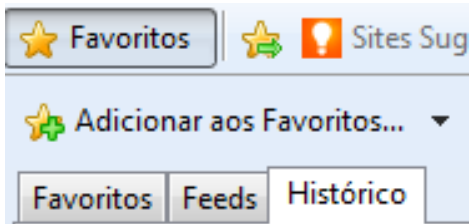
ASPECTOS
GENÉRICOS



Browser ...



O botão favoritos, abre uma coluna na parte esquerda do ecrã que lhe mostra a lista de web sites incluídos na sua lista de favoritos.



O botão Histórico, abre uma coluna na parte esquerda do ecrã que lhe mostra uma lista das páginas que já visitou, organizada por datas.



ASPECTOS
GENÉRICOS



Browser ...



O botão correio, mostra uma lista de opções que permitem abrir o Outlook Express, um programa de correio electrónico, para ler e enviar mensagens ou participar em newsgroups.



O botão Imprimir, permite-lhe imprimir a página que está a ver no momento.

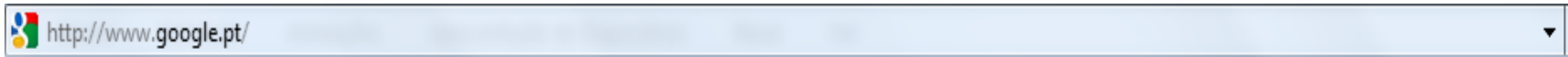


**ASPECTOS
GENÉRICOS**

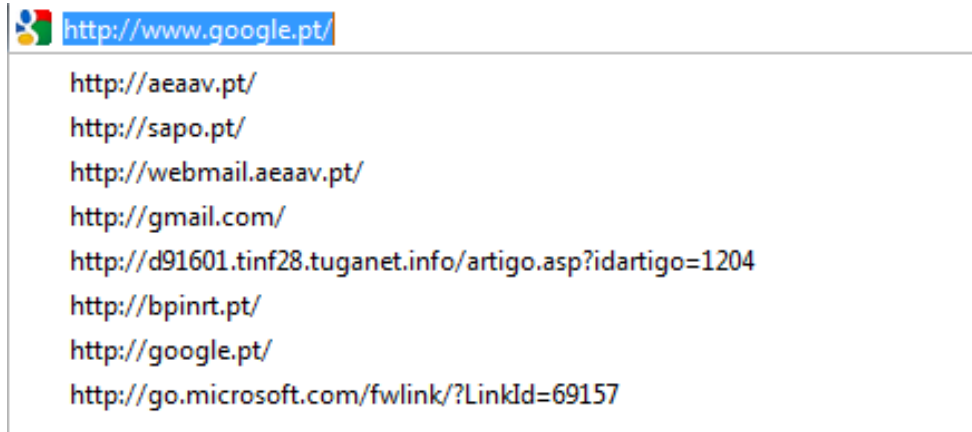


Browser ...

Na caixa Endereço pode digitar a morada da página web que pretende visitar. Depois de ter escrito, basta carregar em "Enter" ou clicar em "ir para".



Se utilizar a pequena seta que se encontra no final da caixa Endereço, aparece a lista de páginas web visitadas recentemente.



**ASPECTOS
GENÉRICOS**



Endereços

Um endereço completo começa sempre por http:// (por exemplo http://www.clix.pt) mas hoje em dia qualquer browser (incluindo o Internet Explorer) aceita que o utilizador digite apenas www.clix.pt, pois este adiciona automaticamente o http://.

Para perceber as várias "partes" de um endereço vamos tomar em conta o seguinte endereço:

http://www.clix.pt/index.html



ASPECTOS
GENÉRICOS



Endereços ...

<http://www.clix.pt/index.html>

http://

Esta é a primeira parte do endereço e também a mais técnica. http (Hypertext Transfer Protocol) é o "protocolo" (serviço), que queremos utilizar. Para simplificar vamos dizer que é uma "ordem" ao browser para abrir o resto do endereço como uma página web.



**ASPECTOS
GENÉRICOS**



Endereços ...

<http://www.clix.pt/index.html>

www.clix.pt

Esta é a parte que indica o nome do "servidor", ou seja o nome do computador onde estão alojadas as páginas web. A terminação (.pt) indica que o endereço do computador está registado em Portugal. Quando um endereço contém um nome terminado em .fr (por exemplo www.yahoo.fr) significa que está registado em França.

Um nome como ".com" (por exemplo CNN.com), ao contrário dos anteriores, não indica o nome de um país, é uma designação que quer dizer "comercial". A maior parte dos países utiliza endereços terminados em siglas que significam nomes de países, mas os norte-americanos utilizam normalmente o .com, o que o tornou muito vulgar.



ASPECTOS
GENÉRICOS



Endereços ...

`http://www.clix.pt/index.html`

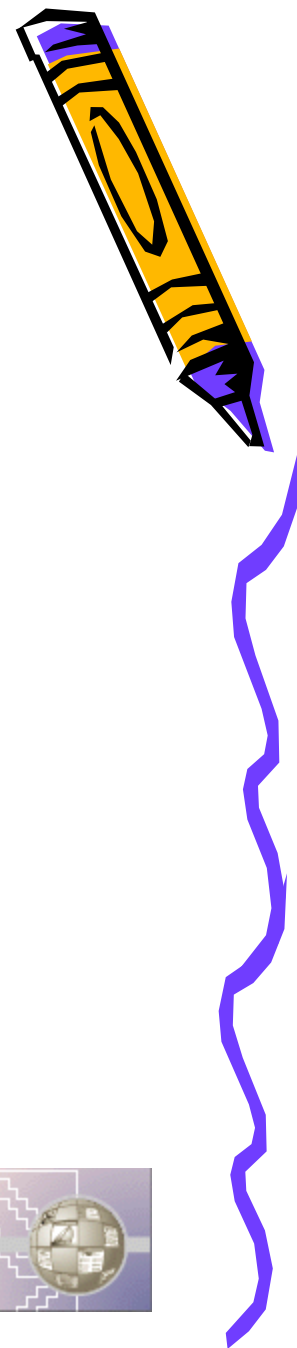
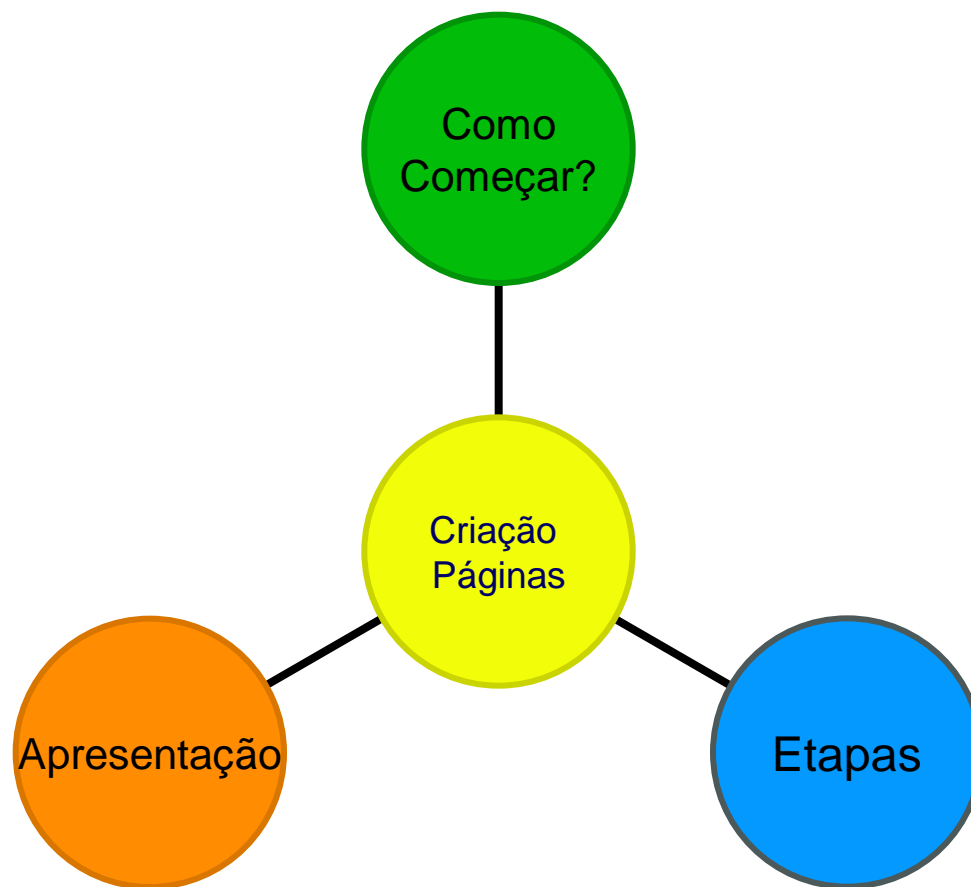
`/index.html`

a barra (/) serve para separar o nome do servidor do nome da página web, ou seja, index.html é o nome do ficheiro que contém a página web.



**ASPECTOS
GENÉRICOS**





Como começar

Para que um site tenha sucesso é necessário um correcto planeamento do mesmo.

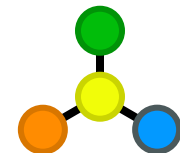
Todos os aspectos de desenho de um site devem ser pensados de forma a concretizar o seu objectivo e de forma a adequar-se ao perfil dos utilizadores.

Por muito que se deseje, o site não é procurado/preendido por todo o público. Devem encontra-se respostas para as seguintes questões:

- Qual a audiência principal do site?
- Que tipo de imagens ou de gráficos irá apreciar o público alvo?
- Qual será a melhor forma da audiência aceder à informação? Através de **frames**? Através da navegação de **texto**? Através da navegação por **imagens**?
- Qual será a melhor forma de atrair/dar a conhecer a informação à audiência alvo?



Criação de
páginas



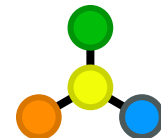
Etapas no desenvolvimento de Web Sites

O desenvolvimento de um web site deve seguir algumas etapas distintas:

1. Definir uma estratégia e identificar os objectivos para o site;
2. Desenvolver o site de modo a que se aproxime o mais possível do site anteriormente planeado e definido;
3. Realização de testes, nos quais a funcionalidade do site é posta à prova. Estes testes deverão realizados antes e depois do site ser publicado;
4. Realização de actualizações periódicas ao conteúdo do site.

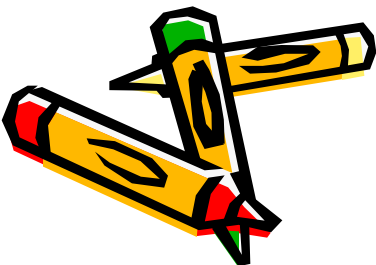
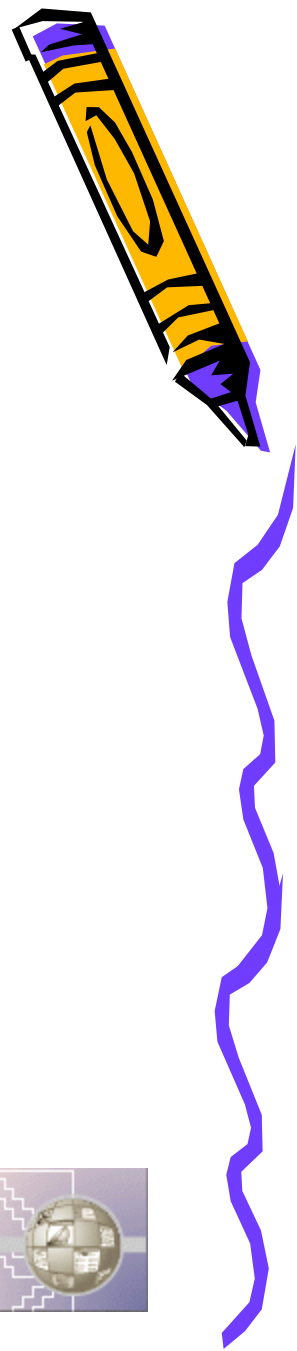
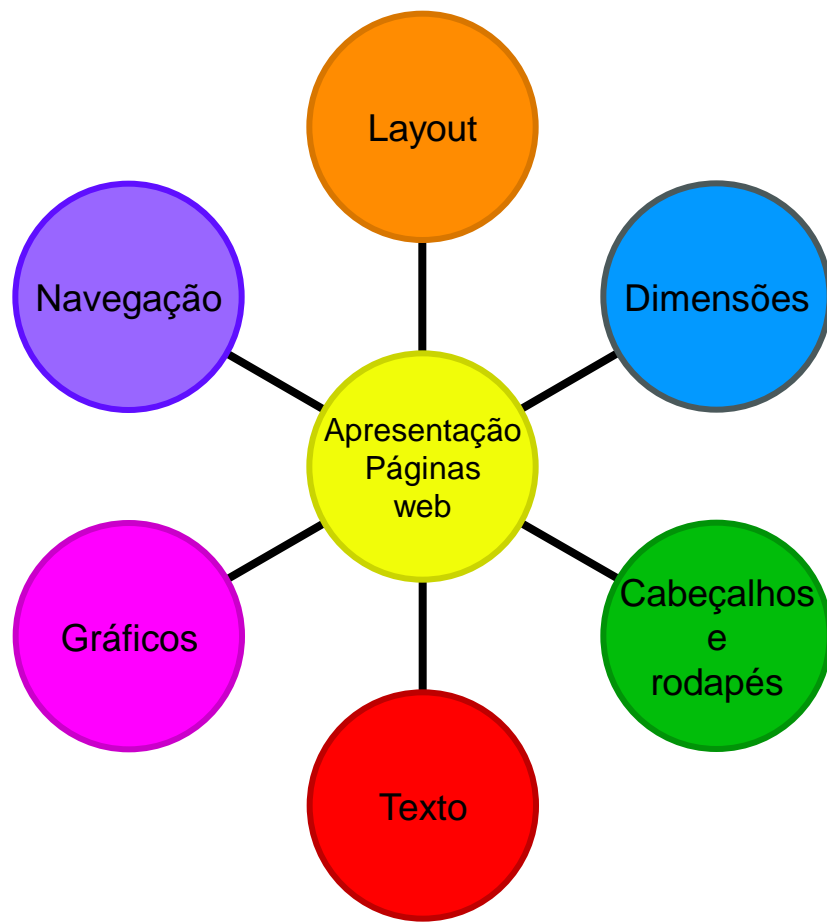


Criação de
páginas





Unidade 1.3 INTERNET



Layout (Cores)

O desenho do layout de uma página é uma forma de gerir e organizar a informação, utilizando ferramentas como a tipografia e a ilustração, de modo a conduzir a atenção do leitor através da página.

Cores

- Background não deve distrair a atenção do utilizador, por isso deve estar com uma cor suave, de preferência tons de pastel;
- Estudos revelam que fundo escuro dificulta a legibilidade;
- A utilização de um grande número de cores, em especial cores fortes, também contribui para prejudicar a legibilidade;
- **Evitar cores incandescentes**



Apresentação de
páginas



Layout (Tabelas)

Tabelas

São actualmente a opção mais flexível da linguagem HTM para disposição dos vários elementos numa página.

O comportamento de uma tabela depende da forma como as células foram definidas.

FIXED: A tabela aparece sempre do mesmo tamanho no browser;

AUTOSTRETCH: As dimensões da tabela irão ficar ajustadas ao tamanho da janela do browser.



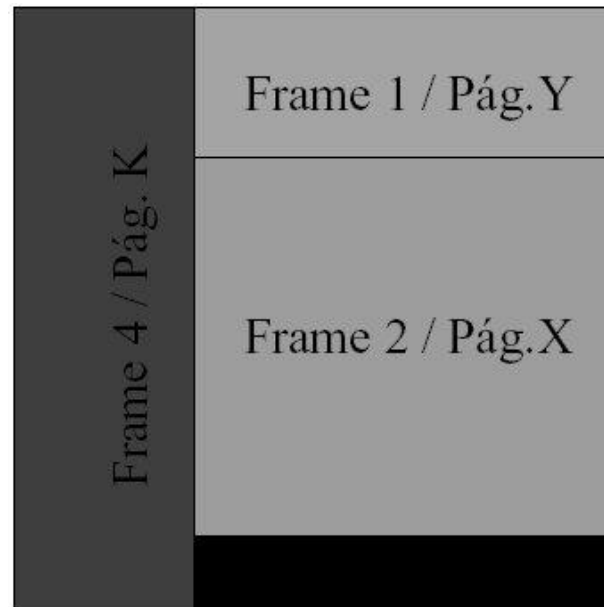
Apresentação de
páginas



Layout (Frames)

Frames

Muito úteis em sites cujo conteúdo é alterado constantemente, uma vez que basta para o efeito alterar o ficheiro correspondente à frame que se pretende ver alterada.



**Apresentação de
páginas**

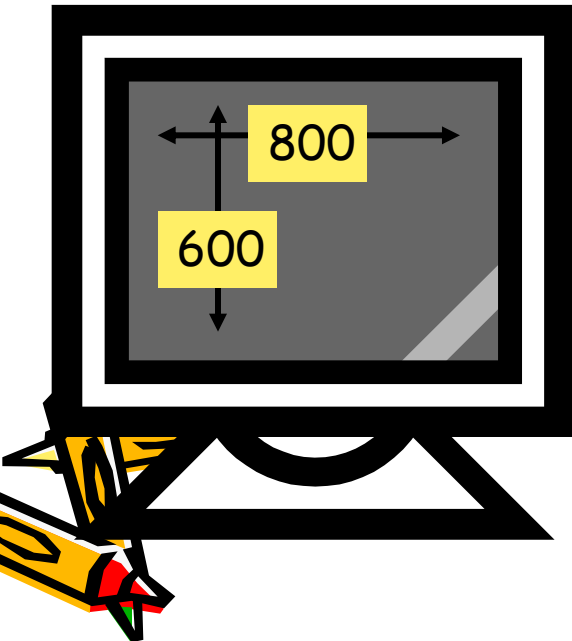


Dimensões

Para determinar a dimensão de uma página é necessário ter em conta alguns factores:

- A relação entre a página e a resolução do monitor;
- A necessidade de a página ser ou não impressa.

Actualmente o mais comum é 800X600



Para impressão : largura de 550 pixels

Apresentação de
páginas



Cabeçalhos e Rodapés

Cada página de um website possui uma identidade própria embora faça parte de um todo.

É necessário que alguma informação acompanhe todas as páginas de um website.

Exemplo de informação

- Inclusão do copyright
- Nome do autor
- Endereço de mail
- Data da última actualização

(DIA de MÊS de ANO)
2 de Dezembro de 2008



**Apresentação de
páginas**



Texto

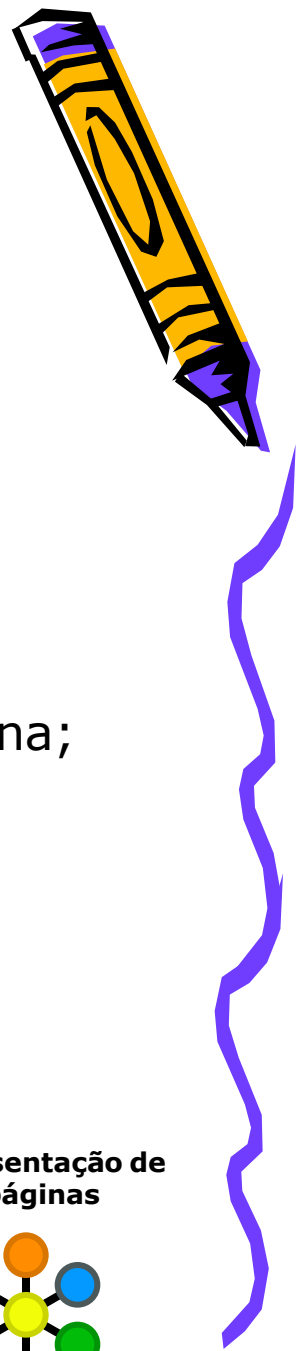
TEXTO

- Legibilidade;
- Tipo de letra e dimensão;
- Não utilizar mais do que dois ou três tipos de letras por página;

Fontes: Arial, Times New Roman, ...
Tamanho: 10 a 14



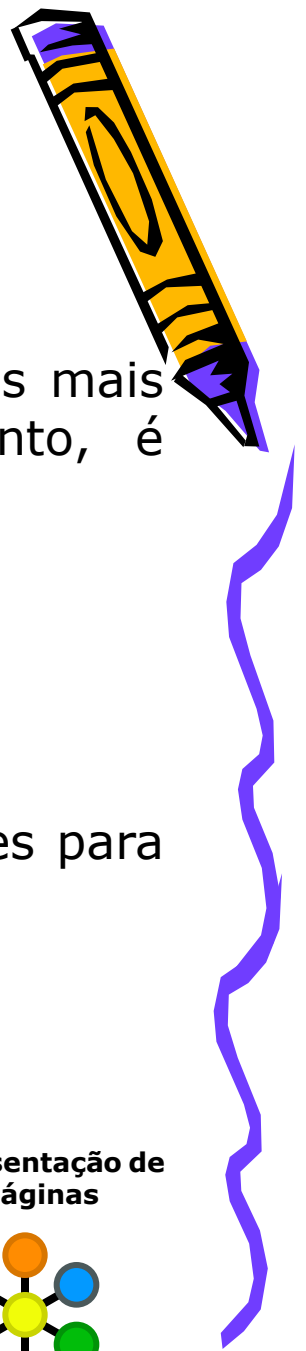
Apresentação de
páginas



Gráficos

Apresentar informação sob a forma gráfica é um dos modos mais eficazes para captar a atenção do utilizador. No entanto, é necessário ter alguns cuidados:

- Velocidade de carregamento das páginas
- Dimensão dos gráficos (não exceder os 595X295)
- Paleta de cores (os browsers minimizam o número de cores para 256)



**Apresentação de
páginas**



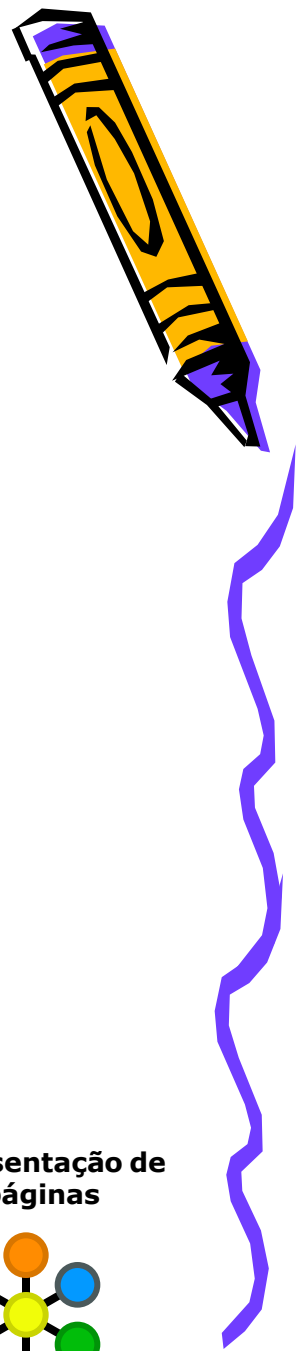
Gráficos ...

Formato dos ficheiros:

GIF (Graphics Information File)

JPG ou JPEG (Joint Picture/Photographic Experts Group)

PNG (Portable Network Graphics)



**Apresentação de
páginas**



Gráficos ...

GIF

Aconselhável para a maioria dos elementos da página, desde que sejam simples e possuam poucas cores

JPG ou JPEG

É um dos mais utilizados na web por minimizar a dimensão dos ficheiros gráficos, daí ser aconselhado para fotografias, ilustrações médicas, fotografias de arte e outros tipos de imagens complexos



**Apresentação de
páginas**



Gráficos ...

Localização/Função dos gráficos na página:

Inline

- É mostrada directamente na página
- Tamanho inferior a 45Kb
- Dimensões inferiores a 535X295 pixels

Linked

- Todas as imagens que não se encontram com os tamanhos definidos

Thumbail

- São versões miniatura de imagem que excedem os limites para poderem ser consideradas inline.
- São utilizados como links para as imagens com maior dimensão



Apresentação de páginas



Navegação

Num site bem organizado a navegação é intuitiva e coerente ao longo das diferentes páginas.

Em cada página deve-se saber responder a duas questões:

Onde estou?

Para onde posso ir?

BARRA DE NAVEGAÇÃO

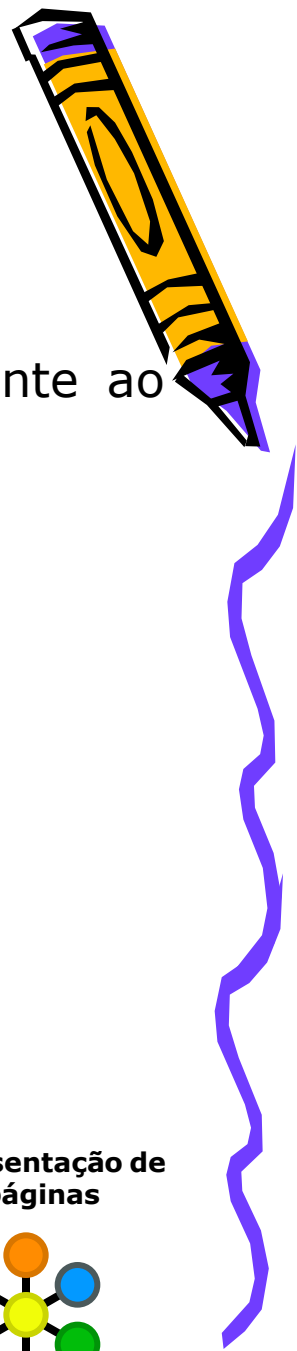
Localização: Topo, rodapé ou laterais

Simple e concisa

Alinhada, destacada e visualmente agradável



Apresentação de
páginas



Navegação ...

Imagemaps

- É uma imagem para o qual estão definidos vários links, correspondendo a cada um deles um área da imagem;
- Aqui é aconselhável a utilização de etiquetas;
- Especial cuidado na sobreposição das áreas seleccionadas.

Exemplo : <http://www.ipg.pt/campus.htm>



Apresentação de
páginas



Protocolo e Objectivos



Protocolo

Linguagem utilizada pelos computadores para que seja possível a comunicação.

A família de protocolos utilizada na Internet denomina-se TCP/IP (*Transmission Control Protocol/ Internet Protocol*).

Objectivos

Permitir que qualquer computador se possa ligar à rede.

Redes locais de empresas, museus, hospitais, escolas, instituições governamentais e outras entidades podem assim ser integradas numa enorme rede de comunicações.



Protocolo TCP/IP

Esta família é composta por diversos protocolos, nomeadamente:

- ➡ TCP (*Transmission Control Protocol*) – Protocolo que define o conjunto de regras para estabelecer a ligação e a comunicação.
- ➡ DNS (*Domain Name System*) – Protocolo que, a cada endereço IP, associa um nome, mais fácil de ser memorizado pelos utilizadores.



Protocolo TCP/IP ...



- ➡ IP (*Internet Protocol*) – Protocolo que define a forma como um determinado computador é reconhecido na Internet ou seja, o seu endereço IP.

O endereço IP é constituído por um conjunto de quatro números de 0 a 255, separados por um ponto, de acordo com a seguinte estrutura: `***.***.***.***`

- ➡ SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*) – Protocolo que possibilita a comunicação entre computadores por correio electrónico (E-mail – *Electronic Mail*).



Protocolo TCP/IP ...



- ➡ FTP (*File Transfer Protocol*) – Protocolo que possibilita a transferência de ficheiros através da Internet.

O utilizador pode copiar, para o seu computador, documentos, programas informáticos, imagens, etc.

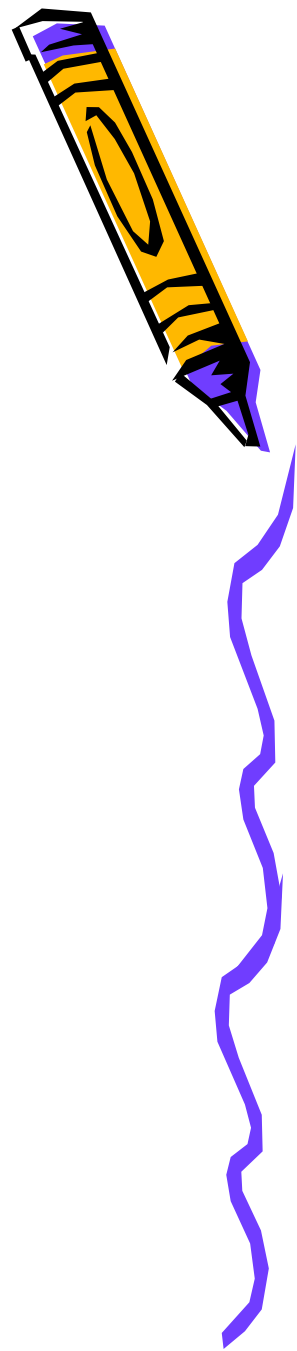
- ➡ Telnet – Protocolo utilizado na ligação de computadores remotos para a execução de programas.

Para o utilizador é como se estivesse a “trabalhar” directamente no computador que está a ser acedido.



O que é necessário para aceder à Internet?

- ⇒ *Hardware;*
- ⇒ *Software;*
- ⇒ Fornecedor de serviços.



Hardware

Computador:

Para navegar na Internet não é fundamental possuir um computador muito potente.

Mínimo: Basta um 486 a 100 MHz, com 16 Mb de RAM e um disco rígido de 540 Mb, embora não seja a solução mais "confortável".

Ideal: Tecnologia na ponta dos dedos.

Modem:

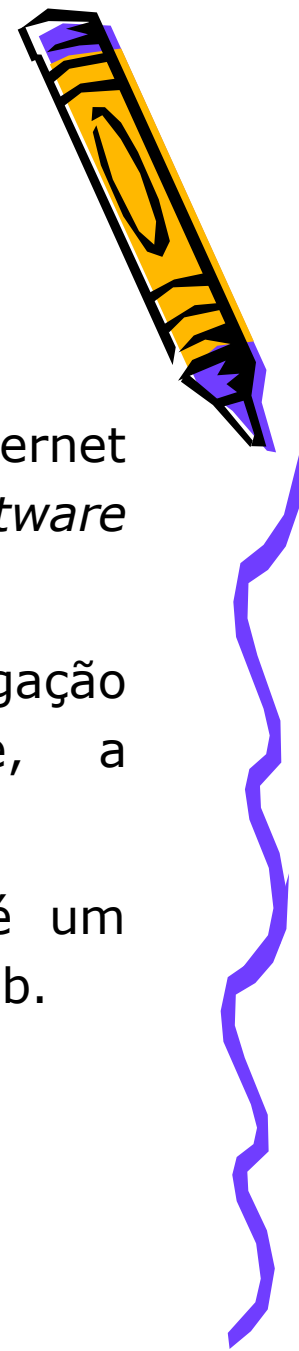
Quanto ao modem, que é o aparelho intermediário entre o seu computador e a linha telefónica, em traços muito gerais, deverá adquirir sempre o mais potente que a sua bolsa permitir.



Linha telefónica normal, linha RDIS, ligação por cabo ou ADSL.



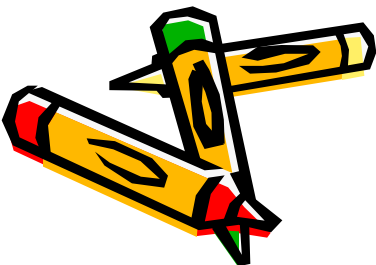
Software



Normalmente, as empresas que fornecem as ligações à Internet (Fornecedores de serviços – ISP) disponibilizam todo o *software* necessário.

Este *software* permite o reconhecimento do *modem* e a ligação do computador à Internet e, consequentemente, a troca/partilha de informação com outros computadores.

É ainda necessário dispor de um Web browser, que é um programa que nos permite a visualização de páginas da Web.



Ligação

Através de uma ligação à Internet

As ligações directas à Internet normalmente são privilégio de grandes instituições ou empresas, com dimensão e capacidade para possuírem endereços IP próprios - o que implica a instalação e manutenção de routers ou gateways próprios, para gerir o tráfego de mensagens com a Internet.

Redes digitais como integração de serviços (RDIS)

A RDIS é uma rede de transmissão e comutação digital comercializada pela Portugal Telecom em todo o país, com o objectivo de oferecer às empresas e aos particulares comunicações de voz, texto, dados e imagem com mais qualidade, maior velocidade e com uma consequente redução de custos.



Ligação

Através de um fornecedor de acesso (ISP - Internet Service Provider)

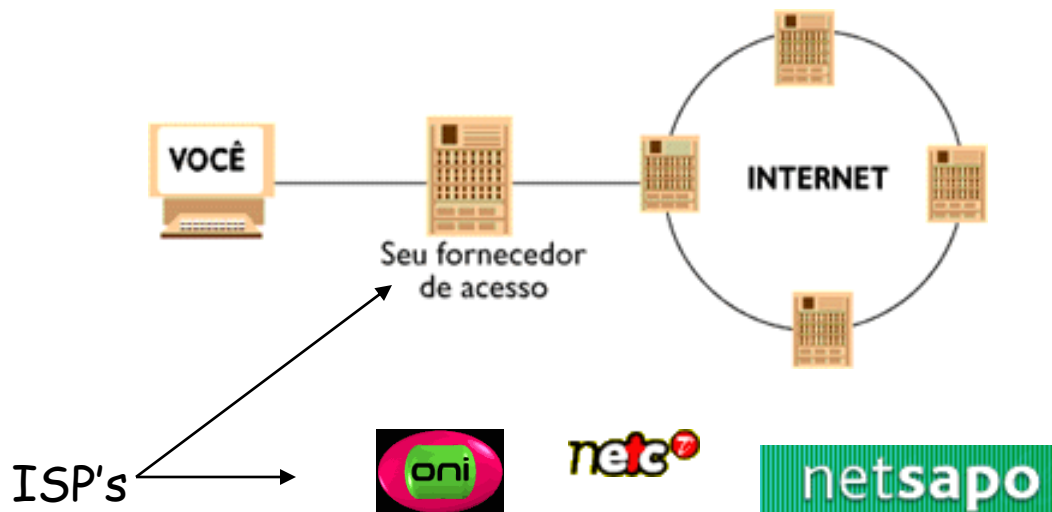
As pessoas que não têm possibilidade de aceder à Internet através de ligações directas, terão de recorrer à uma segunda alternativa: utilizar um acesso indirecto através de um fornecedor de serviço de acesso (ISP).



Fornecedor de Serviços (ISP's)

O que são ISP's?

Os ISP's (Internet - Server Provider) são fornecedores de acesso à Internet, que são o elo entre o computador e a Internet através de uma linha telefónica. Eis alguns exemplos de ISP's, neste momento, a fornecer Internet em Portugal:



Fornecedor de Serviços (ISP's) ...



Os Fornecedores de serviços disponibilizam programas que permitem:

- ➡ A ligação ao seu servidor;
- ➡ Navegar na Internet – *Web browser*;
- ➡ A visualização e cópia de ficheiros a partir da Internet, envio e recepção de mensagens, participação em grupos de discussão, etc.



Qualidade vs Preço

Qual a melhor escolha tendo em conta a relação qualidade/preço?

Para escolher correctamente um ISP, em primeiro lugar deverá verificar se cobre a sua zona geográfica através de uma chamada local. De seguida, certifique-se que o seu modem (certamente homologado pelo ICP) é compatível com o ISP (raramente, são reportados problemas e incompatibilidades) e finalmente, mas não menos importante, compare cuidadosamente os serviços que são pagos ou gratuitos e ainda a qualidade de serviço prestado.

A maior parte dos ISP's disponibilizam os seguintes serviços:

- Acesso grátis à Internet (chamada telefónica de tarifa local e partir de qualquer ponto do País);
- Caixa de correio com vários endereços personalizados;
- Espaço para alojar uma página Web;
- Acesso por modem ou por linhas RDIS;
- CD de instalação e configuração.



Internet lenta

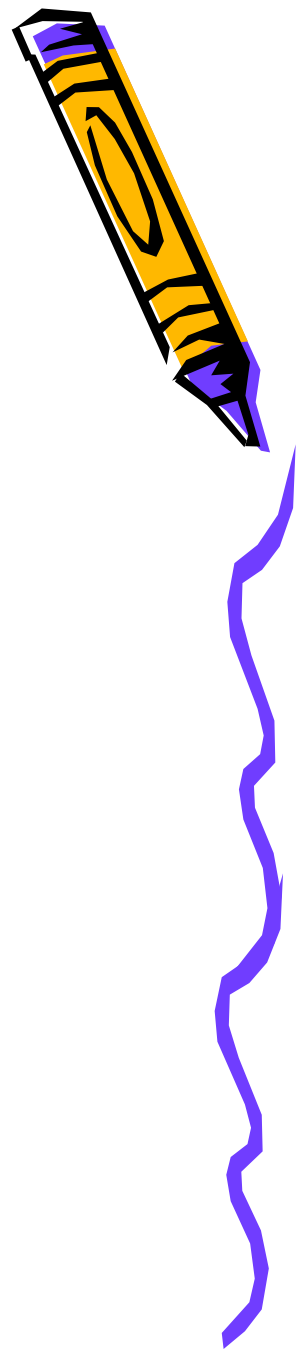
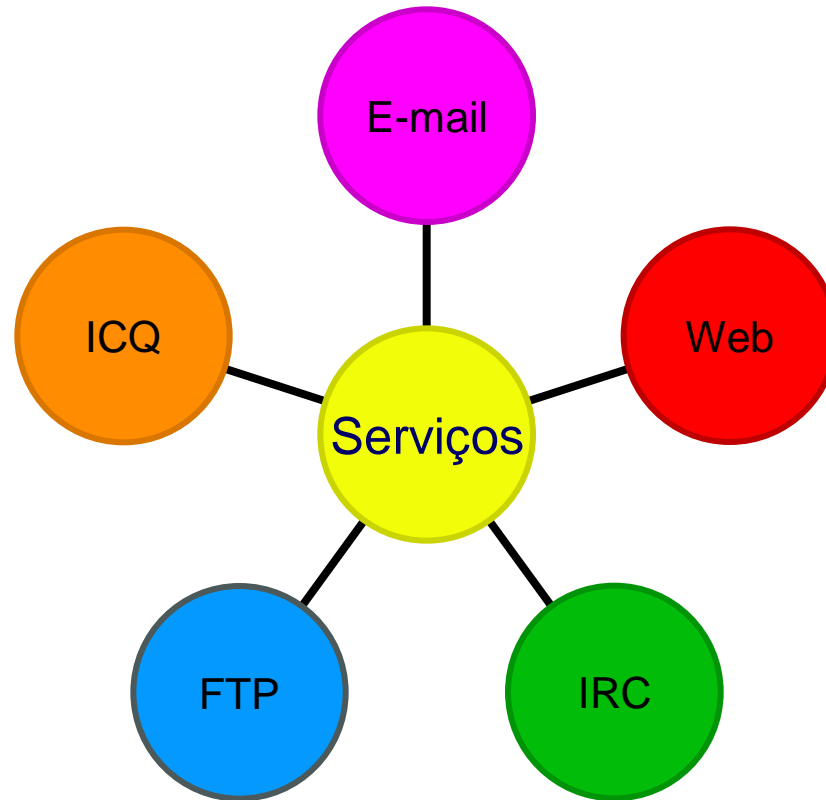
Por que a Internet é tão lenta?

A principal reclamação dos utilizadores da Internet é a lentidão da rede. É impossível detectar um único motivo para a demora ao copiar arquivos e carregar páginas da Web. Mas existem alguns factores que determinam a velocidade da sua conexão. Elimine um por um os problemas abaixo para um acesso mais rápido à Internet.

- Modem Lento;
- Linha Ruim;
- Mau Servidor;
- Horário Congestionado.



Serviços básicos



E-mail



O que é o Email?

O Email, também conhecido por **correio electrónico**, é o envio e recepção de mensagens electrónicas através de um programa apropriado. Para enviar uma mensagem para um amigo que possui um endereço de correio electrónico, basta utilizar um programa de Email (por exemplo o Outlook Express que pertence ao pacote de programas incluídos no Internet Explorer) e digitar o endereço do destinatário, o assunto e o texto da mensagem. Quando se efectua o envio da mensagem, ela demora, normalmente, poucos segundos a chegar à "caixa" de Email do destinatário. Da próxima vez que o destinatário se ligar à Internet e verificar a caixa de Email, recebe a mensagem.



SERVIÇOS



Web (www)



Como funciona a Web?

A **Web** é formada por milhões de lugares conhecidos como sites. Aqui podemos encontrar uma variedade imensa de locais e temas à nossa espera, tais como bibliotecas, museus, shoppings, jogos, notícias ; bancos; etc.

Se o que procura não estiver na **WEB**, então dificilmente encontrará noutro local.

Como pesquisar na Web?

Uma das ferramentas mais utilizadas são os **motores de busca** que permitem localizar na **Web** sites sobre um determinado assunto, informando os respectivos endereços.

Após alguma arte e engenho encontrará o que precisa!
Alguns exemplos de **motores de busca**:

- YAHOO;
- SAPO;
- GOOGLE.



SERVIÇOS



Web (www) ...

Para ver páginas web e para "saltar" de página em página, o mais provável é estar a utilizar o Microsoft Internet Explorer ou o Netscape Navigator, programas aos quais se dá o nome genérico de browser.

A Web é o segundo serviço mais utilizado em toda a Internet (logo a seguir ao Email) e muitas pessoas confundem a web com a Internet, isto é, pensam que as páginas web são "A Internet" quando na realidade a web é apenas um dos serviços disponíveis através da Internet.



Netscape Navigator



Internet Explorer



SERVIÇOS



IRC (Chat)

O IRC (Internet Relay Chat) é o serviço que permite conversar com outros utilizadores em tempo real, em modo de texto. Ao utilizar um programa para este tipo de serviços (por exemplo o mirc) pode escolher um de muitos servidores de conversa disponíveis, um "nick" (pseudónimo) que pode ser o seu nome verdadeiro ou um nome inventado, e de seguida escolher um dos muitos canais (também chamados de salas) para conversar com os utilizadores que aí estiverem presentes. Tudo aquilo que escrever numa determinada sala pode ser lido pelos utilizadores da sala, e tudo aquilo que os outros utilizadores escreverem pode ser lido por si. É ainda possível conversar em privado com um só utilizador.



SERVIÇOS



ICQ

ICQ é o programa mais popular utilizado para um serviço que ainda não tem um nome consensual. Alguns chamam a este serviço "mensagens instantâneas", outros chamam-lhe "listas de amigos", outros chamam-lhe mesmo "ICQ", embora existam outros programas com nomes diferentes que fazem a mesma coisa.

O ICQ permite-lhe definir uma lista de amigos e verificar, sempre que está ligado à Internet, quais dos seus amigos estão ligados (online). O ICQ permite ainda enviar mensagens "instantâneas" sem recorrer ao Email. O único inconveniente é a necessidade dos seus amigos utilizarem também o ICQ.

Enquanto está ligado à Internet o ICQ fica sob a forma de uma pequena flor ao lado do relógio que está, normalmente, no canto inferior direito do ecrã.

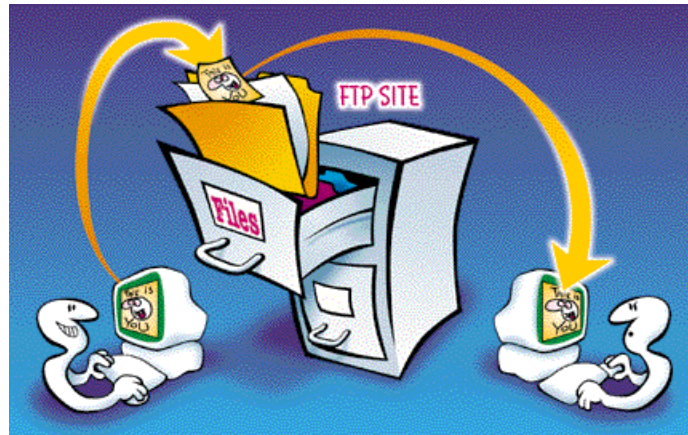


SERVIÇOS



FTP

O uso do protocolo FTP permite a transferência de ficheiros de uma forma eficiente e segura. A transferência pode ser efectuada em qualquer direcção. No entanto, do lado do servidor existem as restrições do espaço disponível e dos directórios e ficheiros a que se tem acesso.



SERVIÇOS



FTP

O *software* que pode ser transferido (“descarregado” ou feito *download*) para o nosso computador pode ser classificado como:

- ➡ **Freeware** – *Software* que pode ser “descarregado” e, posteriormente, utilizado gratuitamente.
- ➡ **Shareware** – *Software* que pode ser “descarregado” e testado gratuitamente mas que, posteriormente, deverá ser registrado.
- ➡ **Beta** – Versões de *software* que ainda se encontra em desenvolvimento, mas que são disponibilizadas para que os utilizadores as testem.



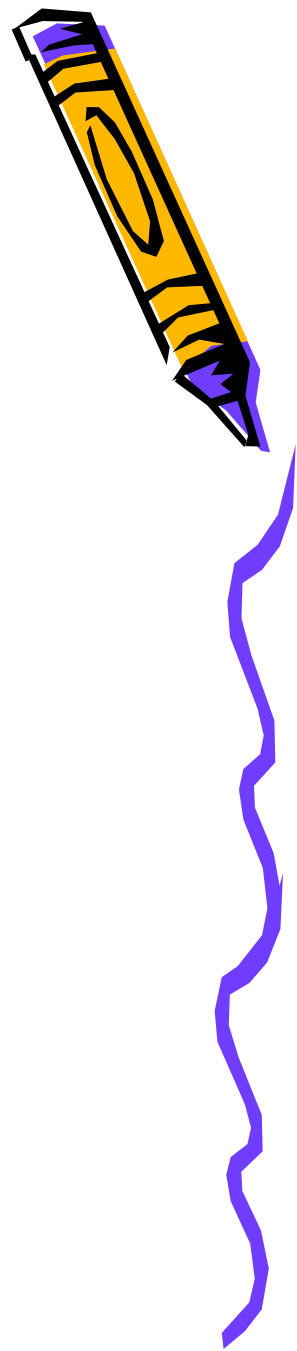
FTP

➡ **Download**

Transferência ou importação de ficheiros de um computador para o nosso.

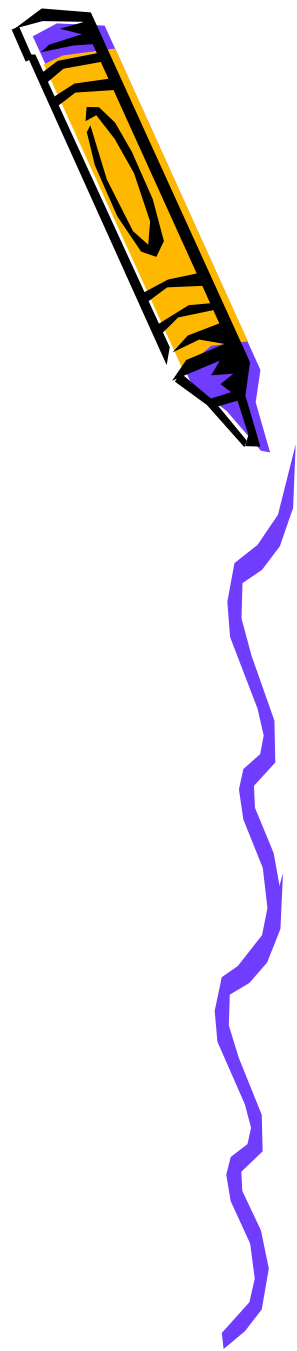
➡ **Upload**

Transferência ou exportação de ficheiros do nosso computador para outro qualquer computador.



Outros Serviços

- ➡ Videoconferência – *Netmeeting*;
- ➡ Grupos de Discussão – *Newsgroups*;
- ➡ Listas de Correio.

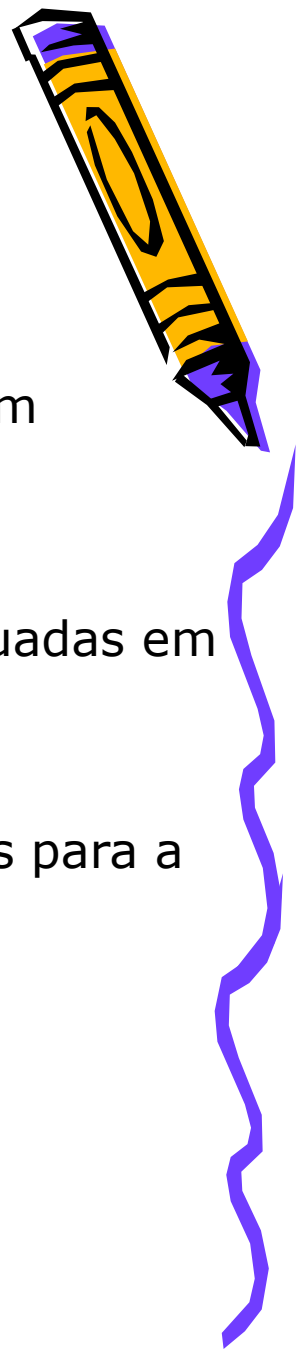


Videoconferência

Este serviço permite estabelecer o diálogo oral (conversar) com outras pessoas:

- ➡ Em empresas, na realização de reuniões entre pessoas situadas em diferentes pontos do país;
- ➡ Em centros de saúde com carências em termos de médicos para a realização de consultas de rotina;
- ➡ Em instituições de ensino à distância.

➡ Etc.



Grupos de discussão

Este serviço providencia espaços ou fóruns de discussão onde os utilizadores podem abordar os mais diversos assuntos, desde desporto, medicina, religião, problemas sociais, etc.

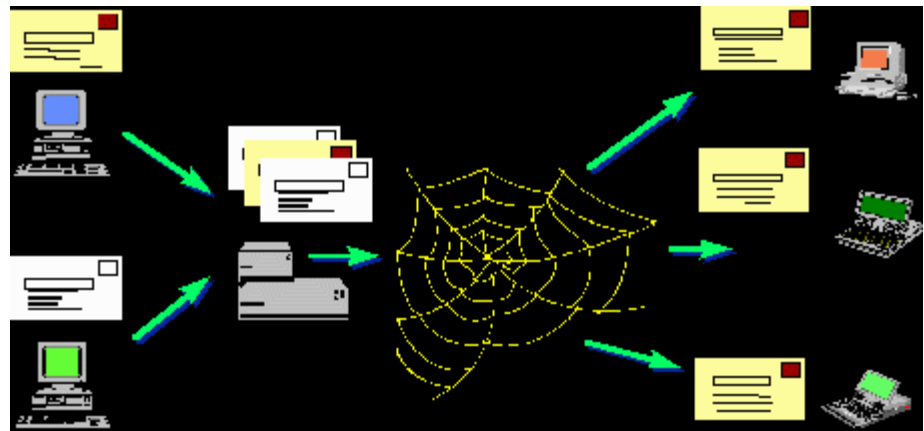
A organização dos *newsgroups* é estruturada por temas e os utilizadores participam enviando artigos escritos ou apenas fazendo comentários sobre o tema pelo qual se interessam.

Nos grupos de discussão, as mensagens são enviadas para servidores, designados *news servers* e que constituem a USENET. É o gestor de cada um dos servidores que disponibiliza a informação para toda a comunidade que participa no respectivo grupo de discussão.



Listas de correio

As listas de correio, ou listas de discussão, consistem na utilização do correio electrónico para a troca de informação entre grupos de utilizadores.



Pouco tempo depois do aparecimento da Internet foi desenvolvido um programa que permitia a inscrição dos utilizadores interessados num determinado tema e enviava todas as mensagens recebidas para todos os assinantes do respectivo tema.

Segurança

NetEtiquette



Conjunto de atitudes e normas recomendadas (não impostas) para que todos os utilizadores possam comunicar através da Internet de uma forma cordial e agradável.

➡ Nunca escrevas numa mensagem de correio electrónico algo que desejes manter em sigilo.

➡ Não envies correio electrónico desnecessário apenas para encher a caixa dos destinatários.



➡ Lembra-te que do outro lado está alguém que pode estar a pagar o tempo de conversação, por isso não abuses do tempo do utilizador.

Segurança

NetEtiquette



- ➡ Evita o calão. Expressa sempre as tuas ideias de um modo claro, simples e com uma linguagem precisa.
- ➡ Procura que a tua *home page* não abuse do tempo e da paciência dos seus utilizadores, não carregando cada página com informação e imagens em excesso.

